Condiciones de uso

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

Las presentes Condiciones de Uso regularán expresamente las relaciones surgidas entre ARASA AGUILERA SL, con domicilio social en Terrassa, Av.Abat Marcet, 325 local A (vapvapor), CP 08225, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona tomo 43948, Folio 80, Hoja B 442554, Inscripción 1 con teléfono de atención al cliente 655 134 153 / 931 910 879 y con CIF B66115700 (en adelante, VAP VAPOR") y los usuarios (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como Usuarios Registrados y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de VAP VAPOR (http:/ www.vapvapor.es", en adelante la "Tienda").

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

a) Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

b) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.

c) Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web www.vapvapor.es

VAP VAPOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones de Uso, sin que ello pueda afectar a los productos que fueron adquiridos previamente a la modificación.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación comercial contractual de compra venta nacida entre ARASA AGUILERA SL y el Usuario, en el momento en que el Usuario acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

OBLIGACIONES DEL USARIO

El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones de Uso , y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de VAP VAPOR, sus proveedores, distribuidores o en general de cualquier tercero.

RESPONSABILIDAD

La Tienda se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

• VAP VAPOR utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.

• Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda

• Desde La Tienda es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que VAP VAPOR no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, VAP VAPOR manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

• VAP VAPOR no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chat's, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página de La Tienda.

• La Tienda ha sido revisada y probada para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, VAP VAPOR no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas , o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a La Tienda.

• Algunos productos ofrecidos en VAP VAPOR contienen nicotina, por ello queda expresamente prohibida su venta a menores de 18 años.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

De conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Añadir los productos al carrito de la compra

2. Pulsar finalizar Compra

3. Seleccionar el tipo de cliente

4. Rellenar formulario "Forma de Pago y Envío"

5. Aceptar la Política de Privacidad y Condiciones de uso

6. Pulsar Continuar

7. Seleccionar la forma de pago

8. Finalizar Compra

9. Imprimir Pedido

En las siguientes compras, al introducir el email y su contraseña, se mostraran los datos guardados.

ENTREGA DE PEDIDOS

El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de la Unión Europea. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán exclusivamente a la dirección de entrega del Usuario. Siempre que haya stock , el plazo de entrega de los productos dependerá de la compañía de transporte elegida por el cliente.

El servicio de entrega de VAP VAPOR, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. Cuando se finaliza la compra en la Tienda, ésta mostrará el precio del transporte.

VAP VAPOR no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el Usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.

PRODUCTOS Y PRECIOS

VAP VAPOR se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, VAP VAPOR podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso. Asimismo, VAP VAPOR se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros e incluyen el IVA. El Usuario asume que los precios de los productos pueden variar en tiempo real. En caso de que esta circunstancia afecte a la valoración económica de su pedido, será avisado.

El Usuario como poseedor final del producto, será responsable de la entrega de residuo de envase o envase usado, para su correcta gestión ambiental, a tenor de lo dispuesto en el artículo 18 del RD 782/1998

Para cualquier información sobre el pedido, el Usuario contará con el teléfono 655134153 / 931 910 879 o víacorreo electrónico a la dirección info@vapvapor.es

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El usuario dispondrá de un plazo de 7 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del Usuario. En todo caso el producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

DEVOLUCIONES

El plazo para la devolución del material, siempre y cuando se encuentre en perfectas condiciones y no haya sido manipulado ni alterado, será de un plazo máximo de **7 días** desde la fecha de factura. Es necesario que se nos notifique previamente enviando un correo electrónico a info@vapvapor.es o si lo prefiere llamando al teléfono de atención al cliente **655 134 153 / 931 910 879**. Los gastos de la devolución del envío correrán a cuenta del cliente hasta que Vap Vapor acepte o no la devolución.

- Una vez aceptada la devolución por parte de Vap Vapor, si ésta se debe a un mal funcionamiento del artículo, siempre y cuando no sean artículos consumibles(*), nos haremos cargo de los gastos de envío que le haya ocasionado al cliente y de la devolución.

- Las devoluciones deben realizarse en sus embalajes originales, sin observarse daños ni signos de manipulación, o que hayan sido alterados o utilizados de forma abusiva o negligente por parte del cliente. La empresa no se hará cargo de roturas producidas por el transporte, debidas a un embalaje incorrecto por parte del cliente. Se solicita acompañarlo de una copia de la factura del pedido incluyendo el motivo de la devolución.

- Una vez recibido el producto y comprobado que todo está en perfectas condiciones se procederá al reenvío del mismo producto siempre que se disponga de stock, asumiendo Vap Vapor los gastos de envío. En caso de no disponer de stock se procederá al reembolso, por el mismo medio que se hizo el pago.

- Si el cliente cancela un pedido confirmado cuando éste ya haya salido de las instalaciones de la empresa hacia su destino, o no acepta el paquete a la llegada, podremos proceder a reclamar los costes ocasionados por dicho transporte.

- Si usted en el momento de la recepción del pedido aprecia daños ocasionados por el transporte deberá ponerse en contacto con la empresa antes de 24h para poder efectuar la reclamación a la empresa de transporte. Si no es así, se entenderá que el daño no habrá sido oscasionado por el transporte, sino por un mal uso del cliente.

- Vap Vapor se compromete a mantener informado al cliente en todo momento de los procesos de devolución.

(*)Se consideran artículos consumibles los e-líquidos, claromizadores, cartomizadores, atomizadores y cartuchos entre otros.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección info@vapvapor.es o llamando al teléfono de atención al cliente 655 134 153 / 931 910 879.

PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

VAP VAPOR enviará junto al Producto la factura.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley 15/99 LOPD, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de inscripción, así como la procedente de las transacciones realizadas, será incluida y conservada en un fichero para su tratamiento, propiedad de ARASA AGUILERA SL, mientras no se solicite su cancelación. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios.

El Usuario autoriza expresamente a ARASA AGUILERA SL la remisión, de comunicaciones comerciales y ofertas, y concursos promocionales. [x] ? sí, acepto.

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación dirigiéndose a ARASA AGUILERA SL mediante correo electrónico dirigido a info@vapvapor.es adjuntando copia de su N.I.F. o documento identificador sustitutivo.

Las respuestas marcadas con * en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio . Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia VAP VAPOR o de terceros, y que las Condiciones de Uso no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

Salvo que fuera autorizado por VAP VAPOR o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de La Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por VAP VAPOR o por terceros en la Tienda.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico info@ vapvapor.es

CONTRASEÑAS

El Usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el Usuario. El Usuario se compromete a notificar a VAP VAPOR de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones de uso se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.

Política de privacidad

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

ARASA AGUILERA S.L (en adelante VAP VAPOR), con domicilio social en Av.Abat Marcet, 325, C.P. 08225 Terrassa, con CIF B66115700 y teléfono 931 910 879

2. INFORMACIÓN Y LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

Mediante esta Política de Privacidad, VAP VAPOR, desea informarte acerca de la política de protección de datos de carácter personal de su sitio web https://www.vapvapor.es/ ("sitio web"), para que determines libre y voluntariamente si deseas facilitar a VAP VAPOR, los datos personales que te podamos requerir o que podamos obtener de ti con ocasión de tu acceso y uso del sitio web.

Debes leer con atención esta Política de Privacidad, determinando libre y voluntariamente si deseas facilitar tus datos personales, y que estos sean tratados e incorporados a un fichero titularidad de VAP VAPOR.

VAP VAPOR se encuentra legitimada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales puesto que:

- El usuario ha prestado su consentimiento explícito para las finalidades descritas en el apartado 3 del presente documento y ha aportado sus datos personales voluntariamente.

- El Usuario ha prestado su consentimiento informado para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y/o servicios que pudieran ser de interés, para la instalación de sistemas de seguimiento que informan sobre hábitos de navegación según la Política de Cookies, o para el envío de información requerida a través de formularios de contacto.

3. OBJETO Y FINALIDAD DE LA RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

VAP VAPOR recoge datos personales incluyend nombre y apellidos, DNI, contraseña de acceso, número de teléfono de contacto, dirección de contacto, dirección de correo electrónico, datos de navegación y otros datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el sitio web.

En el caso en que el usuario facilite datos de terceros (como por ejemplo dirección de entrega de un tercero), este usuario debe contar con el consentimiento de ese tercero y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a VAP VAPOR de cualquier responsabilidad en este sentido.

Los datos personales facilitados a través del sitio web serán tratados por VAP VAPOR conforme a las siguientes finalidades:

- Tramitar y gestionar la solicitud de pedido requerida por el usuario.

- Tramitar y gestionar las solicitudes de información, consulta o devolución realizadas por los consumidores y usuarios a través de los canales habilitados en el sitio web.

- Gestionar la participación de los usuarios en acciones promocionales que VAP VAPOR pueda realizar a través del sitio web (cupones de descuento, campañas de ahorro, etc).

- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de VAP VAPOR, en el caso de que muestre su conformidad expresa para el envío de estas comunicaciones.

4. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios del sitio web son, con carácter general, obligatorios para cumplir con las finalidades establecidas, salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario.

5. DURANTE CUANTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS

Los datos personales proporcionados por los usuarios se conservarán mientras que se mantenga la relación comercial y no se solicite su supresión por el interesado.

En caso de que el usuario ejercite los derechos de cancelación o supresión, sus datos personales se conservarán bloqueados a disposición de la Administración Competente durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

6. ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DE USURARIO?

Los datos de los usuarios no serán cedidos a terceros, salvo qué por obligación legal, VAP VAPOR tenga que facilitar datos a autoridades Públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad y juzgados o tribunales.

Sólo se remitirán los datos estrictamente necesarios a terceros prestadores de servicios (como por ejemplo agencias de transportes) ya que es estrictamente necesario para la tramitación de pedidos, incidencias y devoluciones. Todos estas sociedades, están localizadas en el espacio económico europeo y por lo tanto ofrecen un nivel de protección equivalente. Podrá acceder al listado completo de sociedades a las que comunicaremos sus datos con la finalidad de tramitar su pedido solicitándolo a través del correo electrónico info@vapvapor.es

7. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que, en su caso se recaban los datos personales proporcionados por parte de los usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a nuestros productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos usuarios que hubieran dado previamente su consentimiento para la recepción de las mismas.

En caso de que el usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales, puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico info@vapvapor.es , o indicándolo mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales enviadas.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- El usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a VAP VAPOR para los fines señalados.

- El usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a VAP VAPOR o a terceros.

El sitio web está dirigido exclusivamente a usuarios mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada a los menores de dicha edad. VAP VAPOR se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier usuario del sitio web. Si sospecha que un usuario del sitio web es menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, VAP VAPOR, podrá denegar al referido usuario el acceso a los servicios ofrecidos.

9. DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario podrá ejercitar ante VAP VAPOR los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad, y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrán revocar su consentimiento en caso de que lo hayan otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, podrás contactar con nosotros a través de los siguientes canales:

1. Mediante correo postal (carta certificada) dirigido a la dirección Av. Abat Marcet 325 local A 08225 Terrassa

2. O a través de correo electrónico a info@vapvapor.es

adjuntando en ambos casos una copia del DNI, N.I.E o pasaporte y la documentación que, en su caso, fundamente la petición.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

VAP VAPOR tratará los datos de los usuarios en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el deber de secreto, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando las medidas técnicas y organizativas que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

11. COOKIES

ARASA AGUILERA S.L., utiliza cookies para identificar a los usuarios, que visitan el sitio web, recordar las preferencias de los usuarios y proporcionar servicios personalizados, así como para hacer un seguimiento de la utilización del sitio web. Puedes configurar tu navegador para que rechace la instalación de cookies. Sin embargo, determinadas áreas o servicios del

sitio web podrían no estar disponibles en caso de elegir esta opción. Ya que en algunos casos es necesario el uso de cookies para el funcionamiento del carrito de la compra.

Asimismo, el sitio web puede incluir cookies de terceros proveedores de servicios y/o contenidos. ARASA AGUILERA S.L., no controla la introducción de tales cookies y en consecuencia no será en ningún caso responsable por cualesquiera actividades de tratamiento llevadas a cabo por dichos terceros en relación con los datos recogidos a través de las cookies introducidas por los mismos en el sitio web.

12. LEGISLACIÓN

La presente política de privacidad y protección de datos personales se rige por la legislación española de acuerdo en la ley.